



INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ

LRQA Sustainability Index



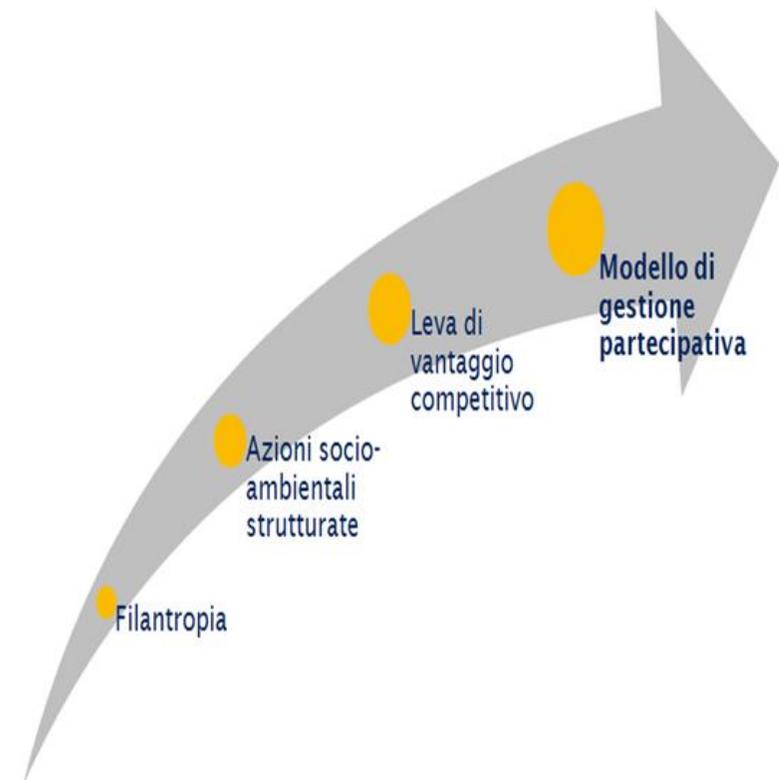
Improving performance,
reducing risk

La CSR secondo LRQA

La sostenibilità è **un valore** che si esprime attraverso la **Reputazione** dell'azienda a Conferma di una visione di lungo periodo che Integra continuità del business, salvaguardia delle condizioni ambientali, innovazione nel rispetto delle tradizioni.

La CSR è una **modalità di gestione dell'azienda** attraverso la quale si tiene conto con “**buon senso**” delle istanze e delle aspettative degli stakeholder tutti.

La CSR ha a che fare con la **qualità**, con l'**innovazione** e l'**efficienza dei processi**, con la **valorizzazione del territorio**, delle **comunità locali** e del **capitale umano** ... e con il concetto di **governance allargata**.



Cos'è LRQA Sustainability Index

Primo sistema di rating di Sostenibilità dell'Organizzazione elaborato da LRQA per le aziende che rispondono ai principi ISO 26000. Questo Indice conferma la leadership rispetto alle performance di sostenibilità e permette all'organizzazione di dimostrare in modo autorevole e non autoreferenziale il proprio impegno verso i temi della Corporate Social Responsibility nonché le proprie performance.

LRQA Sustainability Index nasce con l'obiettivo di valutare l'organizzazione su parametri di sostenibilità riconosciuti internazionalmente ed ispirati alle linee guida ISO 26000 e AA1000, secondo un sistema di rating internazionale (di ispirazione al DowJones Sustainability Index).

LRQA ha sviluppato un sistema di analisi che valuta la performance di sostenibilità legata alla gestione extra finanziaria, e che rilascia all'organizzazione un valido strumento volto al miglioramento ed alla comunicazione efficace.

LRQA propone alle organizzazioni la presente soluzione in un'ottica di valorizzazione delle proprie attività e quale strumento autoanalisi, misurazione e comunicazione verso l'esterno, ad un'organizzazione che sempre di più si affaccia su mercati internazionali sensibili alle tematiche di sostenibilità. Un' indice di eccellenza e differenziazione che caratterizza il fare italiano.

Sette buoni motivi per utilizzare LRQA Sustainability Index per cogliere le opportunità competitive

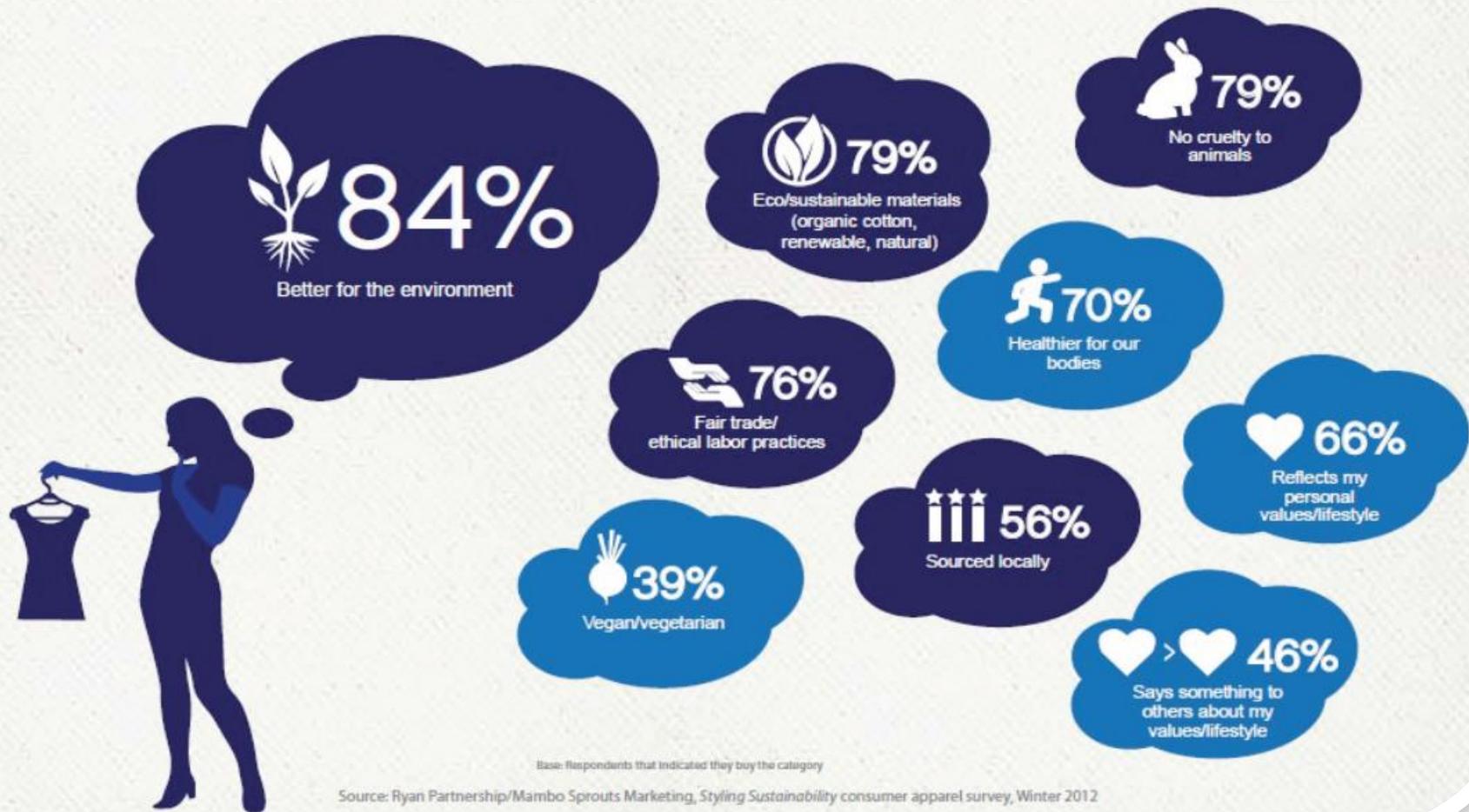
- 1) Rispondere alle **aspettative dei clienti**, oggi e in futuro (*cosa vuole il cliente oggi e cosa vorrà in futuro?*)
- 2) **Anticipare i propri concorrenti**, o stare al passo da buoni “follower” (*quali sono le strategie dei concorrenti diretti e qual è il loro posizionamento?*)
- 3) Mantenere **garanzia di conformità** nel tempo (*quali sono i driver normativi e i vincoli prospettici per i miei prodotti e la loro competitività?*)
- 4) Supportare i **processi innovativi** (*Quali sono le possibili direzioni da seguire e i margini di miglioramento? A quali costi e con quali ritorni?*)

Sette buoni motivi per utilizzare LRQA Sustainability Index per cogliere le opportunità competitive

- 5) Guidare il **design** e la **progettazione** (*Come vorrei che fosse il mio prodotto / servizio domani? Su quali segmenti di mercato vorrò essere più forte?*)
- 6) Supportare la **gestione della Supply chain** (*Quali sono gli input strategici da cui dipendo? Come posso valorizzare la partnership con i miei fornitori?*)
- 7) Oppure semplicemente... **saperne di più** (*dove sono i miei “buchi neri” nella conoscenza del mio prodotto? Quanto questa conoscenza è integrata con il resto delle informazioni ambientali?*)

Sostenibilità come motivazione all'acquisto

Factors Important in Eco/Sustainable Purchase Decisions



Caso Studio

Organizzazione del settore alimentare che fa della **sostenibilità la chiave di lettura strategica** del proprio business.

Modello di Business, Gestione Aziendale e Principi guida sono basati sui concetti di CSR.

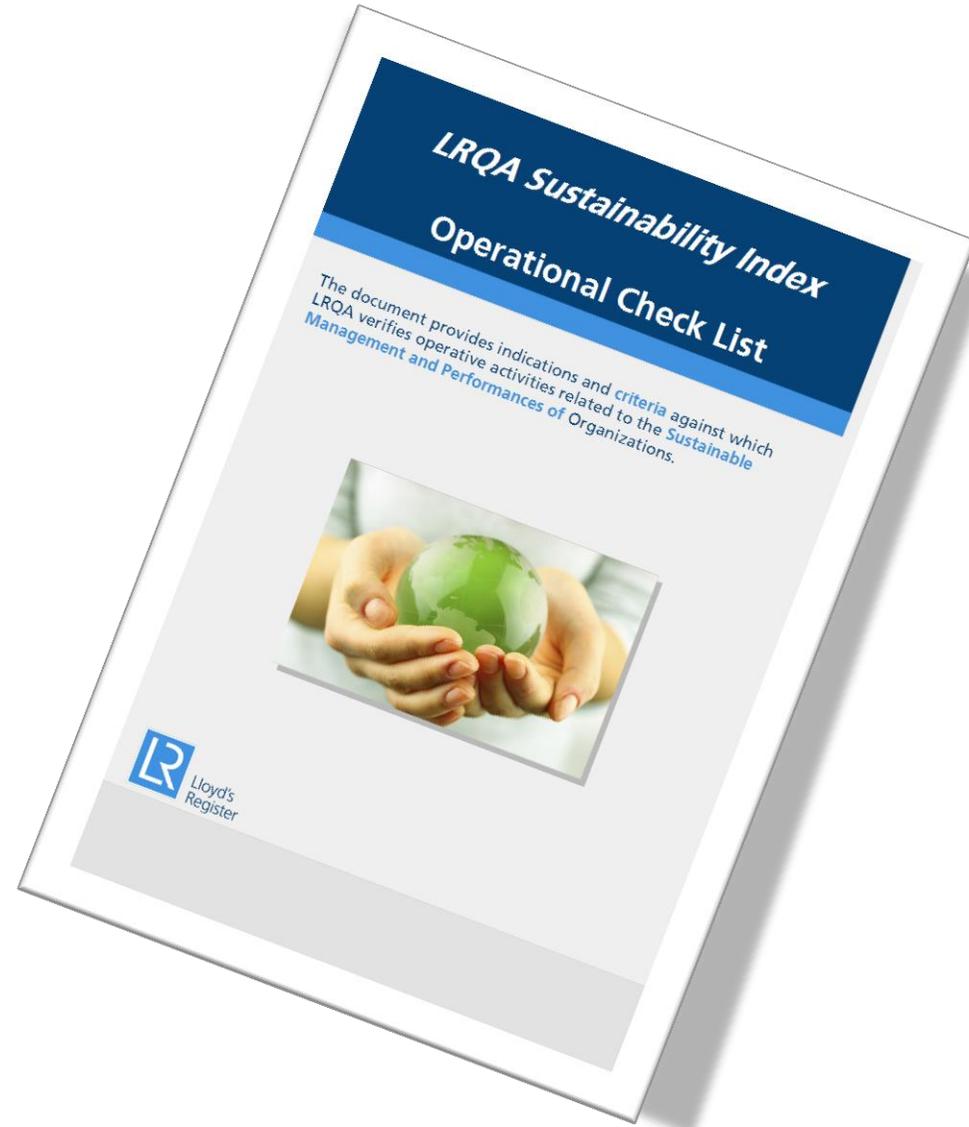
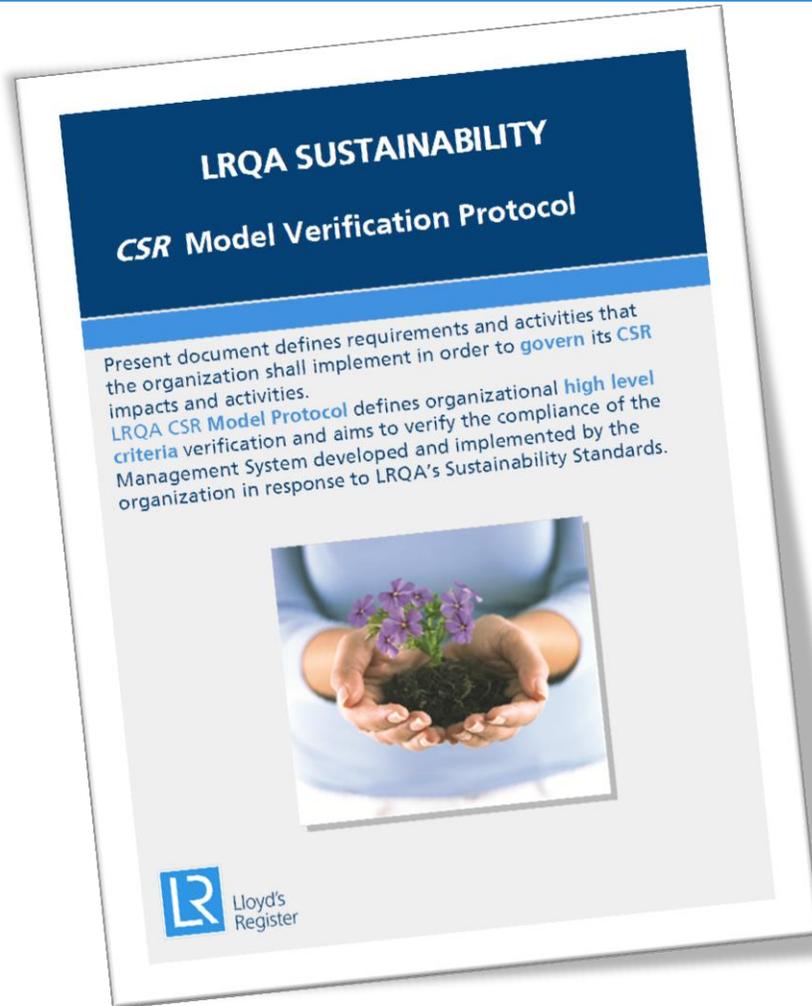
Come comunicarlo? Come quantificarlo? Come rendere un valore intangibile :

- **Misurabile**
- **Tracciabile**
- **Trasparente**

E riconosciuto in modo **non autoreferenziale**?



L'attività



LRQA Italy

Italy, Croatia & Malta

T +39 02 3657541

E certificazione@lr.org

Lloyd's Register LRQA - Lloyd's Register Quality Assurance Italy Srl
Via Cadorna 69 – 20090 Vimodrone (MI)

Visit www.lrqa.it or follow us on businessassurance.com



Lloyd's Register
LRQA

Improving performance,
reducing risk

Lloyd's Register and variants of it are trading names of Lloyd's Register Group Limited, its subsidiaries and affiliates.
Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited. 2013. A member of the Lloyd's Register group.